

Custody Changes

WIC knows that families can change, and sometimes a child may need to live with a different caregiver. When this happens, you must tell WIC right away.

How is a WIC custody change defined?

According to the WIC State Plan, a custody change involves a child who has been placed in the care of someone else other than the biological parent.

So what does this mean?

If a child's caregiver changes—for example, moving to a foster parent or another trusted adult—the previous caregiver must notify WIC staff as soon as possible. This rule is outlined in the Participant Rights and Responsibilities form that every WIC authorized representative/caretaker signs.

What happens if WIC benefits are redeemed after a change in custody?

If the child is not in your home or if you do not have custody, you are NOT authorized to redeem the benefits. The caretaker or authorized caretaker will be responsible for paying back the value of the WIC benefits redeemed, and may face disqualification from the WIC program.

Questions?

Please contact your local WIC office.

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, religion, sex, disability, age, marital status, family/parental status, income derived from a public assistance program, political beliefs, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity, in any program or activity conducted or funded by USDA (not all bases apply to all programs). Remedies and complaint filing deadlines vary by program or incident.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g., Braille, large print, audiotope, American Sign Language, etc.) should contact the State or local Agency that administers the program or contact USDA through the Telecommunications Relay Service at 711 (voice and TTY). Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program discrimination complaint, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, AD-3027, found online at [How to File a Program Discrimination Complaint](#) and

at any USDA office or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by:

- (1) mail: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410, Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) fax: (202) 690-7442; or
- (3) email: program.intake@usda.gov.

USDA is an equal opportunity provider, employer, and lender.



SOUTH CAROLINA
DEPARTMENT OF
PUBLIC HEALTH

Cambios en la custodia

WIC sabe que las familias pueden cambiar y, a veces, un menor puede necesitar vivir con un/a cuidador/a diferente. Cuando esto suceda, debe informar a WIC de inmediato.

¿Cómo se define un cambio de custodia de WIC?

De acuerdo con el Plan Estatal de WIC, un cambio de custodia involucra a un menor que ha sido puesto al cuidado de otra persona que no sea el padre/la madre biológico(a).

Entonces, ¿qué significa esto?

Si el/la cuidador/a de un menor cambia, por ejemplo, se muda con un/a padre/madre adoptivo/a u otro adulto de confianza—el/la cuidador/a anterior debe notificar al personal de WIC lo antes posible. Esta regla se describe en el formulario de Derechos y Responsabilidades de los participantes que firma cada representante/cuidador/a autorizado/a de WIC.

¿Qué sucede si los beneficios de WIC se canjean después de un cambio en la custodia?

Si el menor no está en su hogar o si no tiene la custodia, NO está autorizado a canjear los beneficios. El/La cuidador/a o cuidador/a autorizado/a será responsable de reembolsar el valor de los beneficios de WIC canjeados y puede enfrentar la descalificación del programa WIC.

¿Tiene alguna pregunta?

Comuníquese con su oficina local de WIC.

De acuerdo con la Ley Federal de Derechos Civiles y las normas y políticas del Departamento de Agricultura de EE. UU. (USDA) sobre los derechos civiles, el USDA, sus agencias, oficinas y empleados, y las instituciones que participan o administran los programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, religión, sexo, discapacidad, edad, estado civil, situación familiar o parental, ingresos derivados de un programa de asistencia pública y creencias políticas, así como tomar represalias o venganza por una actividad previa relacionada con los derechos civiles, en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA (no todas las bases se aplican a todos los programas). Los remedios y los plazos para presentar quejas varían según el programa y el incidente.

Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para obtener información sobre un programa (por ejemplo, braille, letra grande, grabaciones de audio, lenguaje de señas estadounidense, etc.) deben comunicarse con la agencia estatal o local que administra el programa, o contactar al USDA a través del Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones marcando el 711 (voz y TTY). Asimismo, la información sobre los programas se puede facilitar en otros idiomas además del inglés.

Para presentar una queja por discriminación en un programa, complete el Formulario AD-3027, *Queja por discriminación en un programa del USDA*, que se encuentra en línea en “Cómo enviar una queja por discriminación en un programa” y en cualquier oficina del USDA o escriba una carta al USDA con toda la información que se pide en el formulario. Para pedir una copia del formulario de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario completo o su carta al USDA por los siguientes medios:

- (1) por correo postal a la atención de
U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights a la dirección 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) por fax al (202) 690-7442 o
- (3) al correo electrónico program.intake@usda.gov.

El USDA es un proveedor, empleador y prestamista que ofrece igualdad de oportunidades.



SOUTH CAROLINA
DEPARTMENT OF
PUBLIC HEALTH