

DSS Custody Changes

Have a DSS custody change?

DSS custody changes are defined differently than WIC custody changes.

How is a WIC custody change defined?

According to the WIC State Plan, a custody change involves a child who has been placed in the care of someone else other than the biological parent.

So what does this mean?

When placement of the child changes from one caretaker to another—such as a foster care parent or alternative caretaker—the former caretaker is responsible for notifying WIC staff immediately of the custody change. This is outlined in the Participant Rights and Responsibilities that each WIC authorized representative/caretaker signs.

What happens if WIC benefits are redeemed after a change in custody?

If the child is not in your home or if you do not have custody, you are NOT authorized to redeem the benefits. The caretaker or authorized caretaker will be responsible for paying back the value of the WIC benefits redeemed, and may face disqualification from the WIC program.

Questions?

Please contact your local WIC office.

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, sex, disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity in any program or activity conducted or funded by USDA.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g. Braille, large print, audiotape, American Sign Language, etc.), should contact the Agency (State or local) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program complaint of discrimination, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, (AD-3027) found online at: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, and at any USDA office, or

write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by:

(1) mail: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;

(2) fax: (202) 690-7442; or

(3) email: program.intake@usda.gov.

This institution is an equal opportunity provider.



Cambio en la tutela del DSS

¿Ha habido un cambio en la custodia del Departamento de Servicios Sociales (DSS)?

La definición de cambios en la custodia del DSS es diferente de la de cambios en la custodia del Programa de nutrición para mujeres, niños y bebés (WIC).

¿Cómo se define un cambio en la custodia del Programa WIC?

De acuerdo con el Plan Estatal del Programa WIC, un cambio en la custodia implica un menor que ha sido puesto al cuidado de alguien que no son sus padres biológicos.

¿Y eso qué significa?

Cuando se produce un cambio en la custodia, es obligación devolver los cheques del Programa WIC a la oficina correspondiente.

Cuando el cuidado del niño cambia de una persona a otra, como un padre sustituto o un cuidador alternativo, cualquier cheque del Programa WIC que no se haya utilizado debe devolverse a la sede local del Programa WIC. Esto se describe en los Derechos y Responsabilidades de los Participantes que firma cada representante o cuidador autorizado del Programa WIC.

¿Qué sucede si los cheques del Programa WIC se cobran después de un cambio en la custodia?

Si el menor no está en su hogar o si usted no tiene la custodia, NO está autorizado a cobrar los cheques. El cuidador o el cuidador autorizado será responsable de devolver el dinero correspondiente al valor de los cheques cobrados y es posible que quede inhabilitado para participar del Programa WIC.

¿Tiene preguntas?

Por favor comuníquese con la oficina local del Programa WIC.

De conformidad con la Ley Federal de Derechos Civiles y los reglamentos y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), se prohíbe que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran programas del USDA discriminen sobre la base de raza, color, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad, o en represalia o venganza por actividades previas de derechos civiles en algún programa o actividad realizados o financiados por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios alternativos para la comunicación de la información del programa (por ejemplo, sistema Braille, letras grandes, cintas de audio, lenguaje de señas americano, etc.), deben ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) en la que solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA por medio del Federal Relay Service [Servicio Federal de Retransmisión] al (800) 877-8339. Además, la información del programa se puede proporcionar en otros idiomas.

Para presentar una denuncia de discriminación, complete el Formulario de Denuncia de Discriminación del Programa del USDA, (AD-3027) que está disponible en línea en: http://www.ocio.usda.gov/sites/default/files/docs/2012/Spanish_Form_508_Compliant_6_8_12_0.pdf y en cualquier oficina del USDA, o bien escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Haga llegar su formulario lleno o carta al USDA por:

- (1) correo: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) fax: (202) 690-7442; o
- (3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

